

Réseau régional d'ergonomes en services de santé au travail (PRESANSE) :

Construire et promouvoir une identité professionnelle

Jean Pierre Brun (communicant), AISMT 13

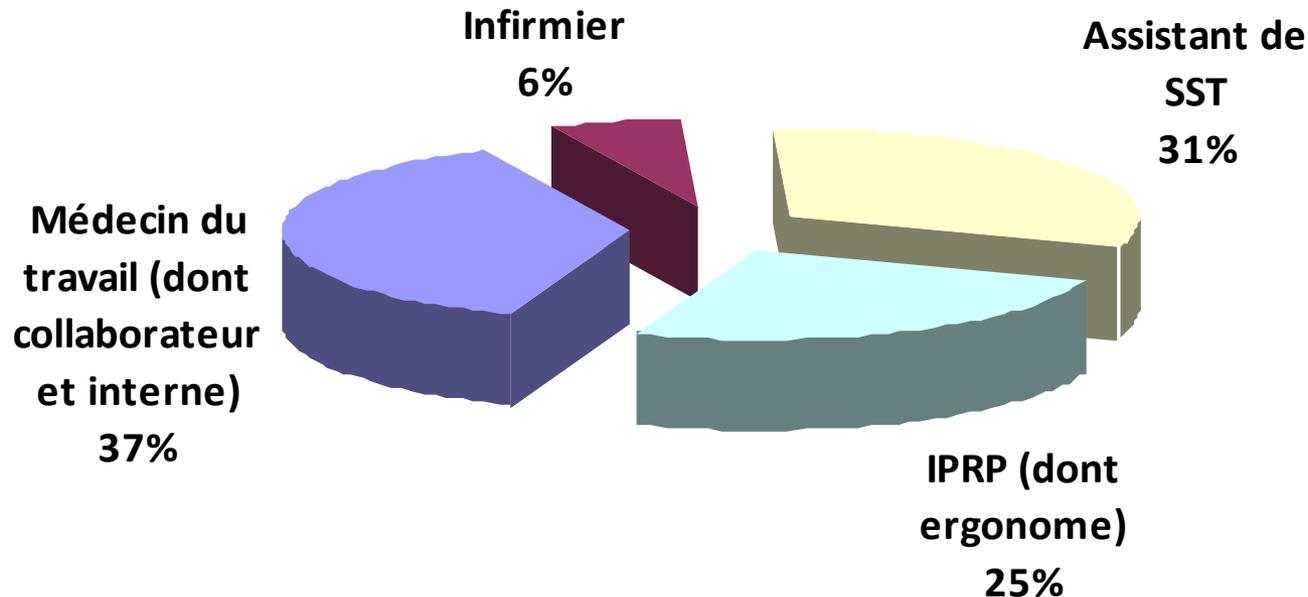
Olivier Lamarche (co-auteur), AIST 83

Aline Vaudran (communicante), AIST 84

1. Introduction: exercer en santé au travail
2. Le réseau et Présanse
3. Les apports du travail en réseau
 - Professionnalisation
 - Mutualisation
 - Positionnement
4. Conclusion : une identité professionnelle

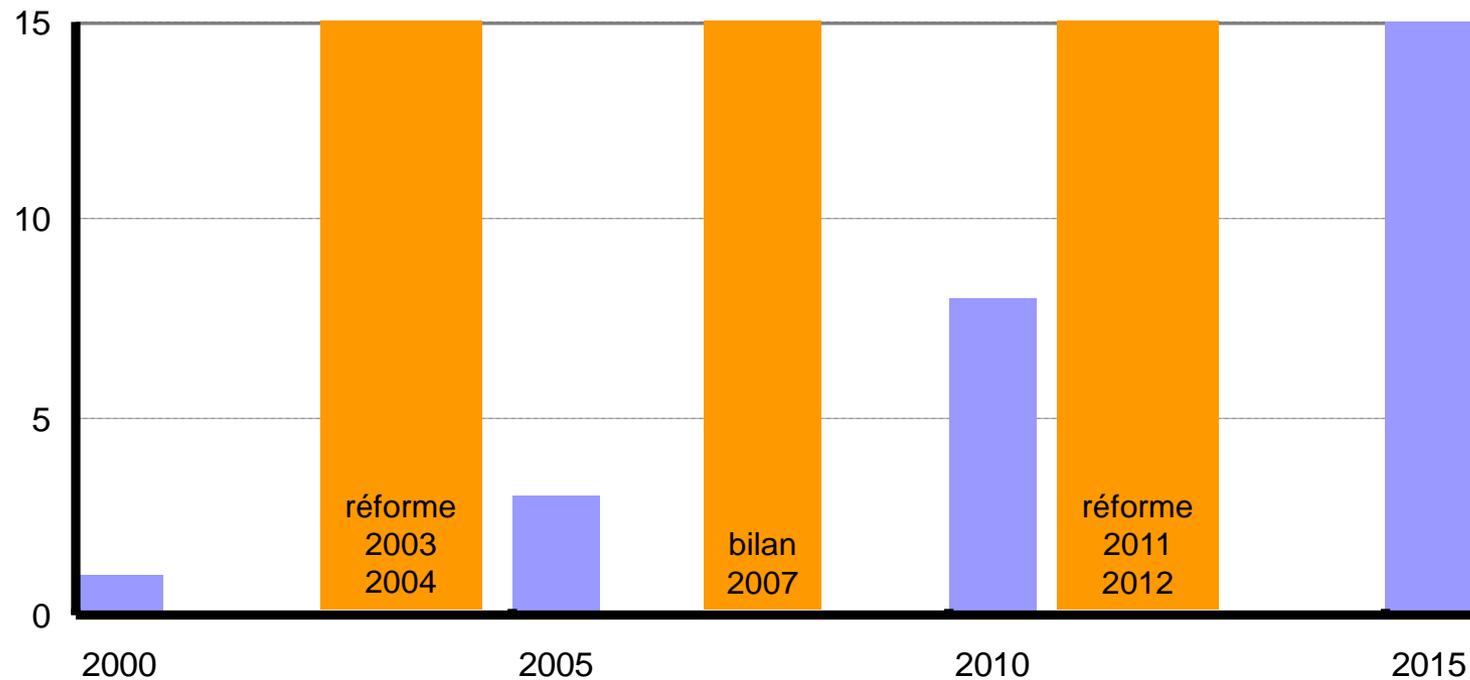
Répartition des effectifs dans les SSTI

(données 2013 France entière, corrigées de l'effet du tiers-temps, source: DGT)



- **L'émergence des demandes d'interventions :**
 - Des besoins repérés par les médecins,
 - Une mutualisation des coûts.
- **Les métiers d'appui technique (IPRP principalement) :**
 - L'approche réglementaire des risques professionnels,
 - L'évaluation de nuisances ciblées,
 - L'approche globale des situations de travail : psychologues et ergonomes.
- **L'intervention d'un ergonome** fait partie des prestations à forte valeur ajoutée.

Evolution du nombre de postes d'ergonomes dans les SSTI en Paca et Corse (source: enquête interne)



Exemple des guides « Accueil »

Origine

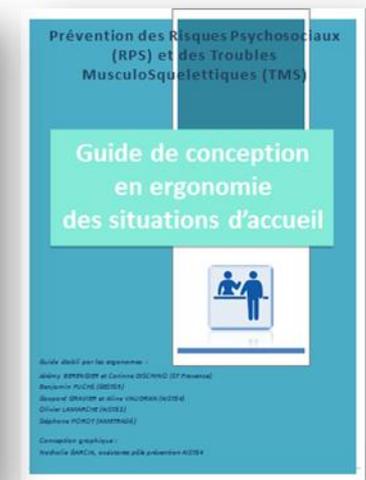
- Postes d'accueil souvent inadaptés, tant dans leurs dimensions que dans leur définition organisationnelle,
- Intégration de l'ergonomie quasiment inexistante dans les projets de conception de nouvelles banques d'accueil,
- Peu ou pas de produits actuels répondant aux exigences du travail.

Objectif

- Amener des éléments de réponse peu présents dans la littérature et pouvoir agir le plus en amont possible.

Méthodologie et outils créés

- Travail en petit groupe avec un regard des psychologues et comité de relecture avec autres ergonomes du réseau,
- Mise en commun des problématiques les plus fréquemment constatées et leurs conséquences,
- Elaboration de 2 guides de conception (Préventeur et employeur/concepteur) avec conseils sur la conduite méthodologique, l'implantation, la conception du poste et le matériel.



Communication

- Diffusion des guides sur www.presanse.org et en interne dans chaque service de santé,
- Au cours des actions de terrain par les ergonomes et autres intervenants.

A moyen terme

- Sensibilisation des maîtrises d'ouvrage, des maîtrises d'œuvre, des concepteurs et des fournisseurs,
- Pouvoir modifier la représentation des postes d'accueil,
- Intégrer des nouveaux standards de mobiliers dans les catalogues fournisseurs.

Apport du réseau

- Partage, échanges et enrichissement mutuel de nos connaissances,
- Mutualisation de nos expériences de terrain,
- Dynamique régionale constructive et valorisante,
- Autres initiatives en cours.

Intervention dans une entreprise multi-sites

Origine

- Emergence dans un établissement,
- Problématiques de santé communes aux différents établissements suivis par des services,
- Soutien et volonté de l'entreprise -> insertion dans la stratégie.

Méthodologie

- Nécessité d'accès à une diversité de situations de terrain,
- Mise en commun de moyens humains, création d'outils.

Résultats

- Effets bénéfiques : déploiement du dispositif
 - Sur le personnel en situation de handicap
 - Sur l'ensemble du personnel
- Diffusion du nouveau chariot au niveau régional puis national,
- Questionnement de l'entreprise sur des problématiques d'organisation.



Apport du réseau

- Mutualisation de nos moyens et nos ressources,
- Apport d'éléments d'observation de situations de travail diverses et variées,
- Mise en avant du caractère collaboratif de notre discipline.

Recommandation de bonne pratique « *Surveillance médico-professionnelle du risque lombaire pour les travailleurs exposés à des manipulations de charges* » :

- Élaborée par la Société Française de Médecine du Travail,
- Labellisée par la Haute Autorité de Santé en octobre 2013.

Porte sur :

- Le repérage et l'évaluation des situations professionnelles exposant à des manutentions manuelles de charges,
- La surveillance médicale (...) dans le cadre **d'une stratégie de prévention intégrée, collective et individuelle, en milieu de travail.**

Ergonomes cités comme professionnels concernés dans le cadre des Services de Santé au Travail.

Evaluation hiérarchisée des risques liés aux MMC			
	ETAPE	METHODES	OUTILS
1 ^{er} niveau	Repérage systématique des situations à risque lombaire avéré ou potentiel	Analyse des documents d'évaluation	Document unique ¹ , Fiche de prévention de la pénibilité ¹ Analyse des accidents de travail Fiche d'entreprise ²
		Analyse globale des difficultés de réalisation des tâches	Analyse des retours des acteurs de l'entreprise
2 ^{ème} niveau	Identification des dangers	Méthodes observationnelles	Listes de contrôle Grilles d'observation des risques Normes
	Estimation du niveau de risque des situations de travail	Méthodes d'auto évaluation - de la charge de travail - des contraintes des situations de travail	Echelle de Borg (RPE, CR10) Echelle Visuelle Analogique Entretiens Questionnaires
3 ^{ème} niveau	Analyse des situations complexes	Analyse approfondie de la situation de travail	Analyse ergonomique de l'activité Entretiens (individuels, collectifs) Vidéo Instrumentation (physiologique ou biomécanique)

Des notions applicables plus largement

- Stratégie de prévention pour dimensionner l'intervention,
- Encourager les projets d'ergonomie participative,
- Produire un jugement professionnel basé sur l'observation globale en situation de travail.

Des points de repères pour le positionnement

- Comme acteurs à l'externe et en interne,
- Dans la logique d'une « action de santé », sans induction d'un modèle économique de déploiement de ces actions.

Les pratiques sont adaptées aux réalités locales :

- Equipe demandeuse,
- Entreprise concernée.

Les ergonomes demeureront rares en SSTI :

- Prestation coûteuse à produire (compétences, temps),
- Insérée dans une offre de prestations, dimensionnée en réponse à la demande d'appui des équipes.

L'accès à un réseau professionnel d'échanges permet de :

- Se professionnaliser,
- Mutualiser des moyens,
- Conforter son positionnement.

Merci de votre attention